



**Socialstyrelsen**

# Møde om det kommende udbud i Tolkemyndigheden

**Møde med leverandører**

*Den 3. maj 2021*

---

**Viden til gavn**

# Udfordringer og ambitioner med udbuddet

- **Udfordringer på Tolkeområdet:**

- *Ændret forretningsgrundlag grundet fald i brugergruppen*
- *Et fragmenteret område delt på sektorer og stadig flere leverandører*
- *Manglende overblik på tværs af området*

- **Hvordan kan vi med udbuddet fortsat understøtte:**

1. *En effektiv brug af midlerne*
2. *Et stærkt faglig miljø, faglig udvikling og tolkning af høj kvalitet*
3. *Forsyningssikkerhed, så alle får den tolkning, de har behov for*

# Dagsorden

1. Præsentation og velkomst v. Socialstyrelsen
2. Udfordringer og ambitioner med udbuddet v. Socialstyrelsen
3. Drøftelse af udfordringer - *Workshop 1*
4. Opsamling på workshop 1 i plenum
5. Drøftelse af ønsker til udvikling og løsninger - *Workshop 2*
6. Opsamling på workshop 2 i plenum
7. Afrunding og den videre proces
8. Eventuelt

# Det praktiske og teknikken

- Angiv dit navn og leverandørtitel: “*Rename*” øverst på de tre prikker til højre på dit billede, så vi har en idé om, hvem der taler, og hvilken leverandør du repræsenterer.
- Systemet er sat op, så alle er muted. Unmute, hvis du vil have ordet.
- Skriv “ord” i chatten, hvis du ønsker ordet i plenum.
- Camera on / off er valgfrit, men hvis du oplever dårlig forbindelse, vil vi anbefale, at du har dit kamera slukket.
- Chatfunktionen kan bruges til at stille spørgsmål undervejs, give inputs og kommentere.

# Drøftelse af udfordringsbilledet

Stadig flere enkeltmandsvirksomheder og stadig flere tolke der kun tolker få timer medfører fragmentering og manglende gennemsigtighed, der er i dag på tolkeområdet, der således både er sektoropdelt i henhold til sektoransvarsprincippet og benytter sig af mange forskellige og ofte små tolkevirksomheder på tværs af sektorerne.

# Drøftelse af udfordringsbilledet

Den øgede fragmentering og uigennemsigthed har flere uheldige følgevirkninger, idet den vanskeliggør koordineringen, arbejdsfordelingen og den faglige udvikling på området:

- Det er vanskeligt at udnytte ledige tolkeressourcer effektivt, både ved at minimere transporttid, ved at udnytte tolkenes fulde tolkekapacitet og ved at sikre gensalg af for sent aflyste opgaver på tværs af leverandører.
- Det gør det vanskeligt at opretholde et stærkt fagligt miljø med høj kvalitet i opgaveløsningen og faglig udvikling på området.
- Det medfører en uheldig incitamentsstruktur, hvor attraktive tolkeopgaver afsættes hurtigt, mens mindre attraktive opgaver først afsættes sent eller ikke afsættes, hvilket medfører en utilstrækkelig dækning af tolkeopgaverne.

# Workshop i virtuelle grupperum

*Om lidt vil I blive sendt ud i grupperum. Vi har 2 workshops, og I vil blive sendt ud i de samme grupper i både workshop 1 og 2. I vil automatisk blive sendt ud i grupperum – og tilbage igen.*

*Efter hver workshop er der fælles opsamling i plenum.*

*30 minutter pr. workshop.*

*15 minutters opsamling i plenum pr. workshop.*

- Hver gruppe bedes udpege én person, som skriver de centrale punkter ned. Disse punkter vil I blive bedt om at informere om i plenum efterfølgende.*
- Når I kommer ud i grupperummene, præsenter da gerne jer selv, og hvilken tolkeleverandør I repræsenterer.*
- Skriv gerne drøftelsen ned, da denne slide forsvinder, når I sendes i grupperum.*

# Drøftelse af udfordringer – Workshop 1

*Hvilke udfordringer ser I som tolkeleverandører på tolkeområdet?*



# Ønsker til udvikling samt mulige løsninger

## ***Effektivitet:***

Målet er at sikre den bedst mulige anvendelse af de samlede ressourcer, der er på tolkeområdet. Det gælder både de økonomiske ressourcer afsat på området, så færrest mulige midler anvendes på aflyste tolkninger og transport. Det gælder også tolkeressourcer, så flest mulige tolke finder det attraktivt og udviklende at blive i faget og ernære sig fuldt ud ved tolkning.

# Ønsker til udvikling samt mulige løsninger

## ***Kvalitet:***

Målet er at sikre den bedst mulige kvalitet i tolkningen. En forudsætning herfor er, at tolkene har de rette kompetencer, et stærkt fagligt miljø og gode faglige udviklingsmuligheder for tolkene, samt et samarbejde på tværs af tolkeområdet om udviklingen af gode faglige løsninger på tolkeområdet. Derved vil det understøttes, at tolkeområdet fortsat vil være et attraktivt arbejdsfelt med mulighed for at kunne både rekruttere og fastholde dygtige tolke.

# Ønsker til udvikling samt mulige løsninger

## ***Forsyningsikkerhed:***

Målet er at sikre, at der ved alle bevillinger følges en tolkning. Det gælder således også, at der sikres tilstrækkelig tolkning i alle dele af landet, også i yderområderne med forsyning af tolke også til de korte tolkeopgaver.

# Ønsker til udvikling og løsninger - Workshop 2

*Hvordan kan vi med udbuddet fortsat understøtte:*

- *En effektiv brug af midlerne*
- *Et stærkt faglig miljø, faglig udvikling og høj kvalitet*
- *Forsyningssikkerhed, så alle får den tolkning, de har behov for*

# Afrunding og den videre proces

- Vi arbejder videre med jeres input i udbudsmaterialet
- Udvalgte dele af udbudsmaterialet sendes i høring i juni, hvor det vil være muligt at komme med jeres endelige input til udbudsmaterialet
- Udbud forventes annonceret den 1. juli 2021
- Informationsmøde primo juli med mulighed for at stille spørgsmål til udbudsmaterialet
- Tilbudsfrist medio september 2021
- Frem mod tilbudsfrist kan der stilles spørgsmål til udbudsmaterialet via Bo Kragelund, leder i Tolkemyndigheden [bokr@socialstyrelsen.dk](mailto:bokr@socialstyrelsen.dk)
- Send gerne yderligere input til [bokr@socialstyrelsen.dk](mailto:bokr@socialstyrelsen.dk)

**TAK FOR JERES TID 😊**