



## Tolk i kommuner, regioner og hos statslige myndigheder

Alle offentlige myndigheder og institutioner har pligt til at sikre, at de tilbud og ydelser de tilbyder borgerne er tilgængelige for alle. Det kaldes sektoransvar. Sektoransvaret er beskrevet i Forvaltningslovens § 7.

Sektoransvaret gælder for alle offentlige myndigheder og institutioner, uanset de er statslige, regionale eller kommunale.

Tolkemyndigheden har tilbudt kommuner, regioner og statslige myndigheder, at blive omfattet af vores udbud af tolkning til hørehandicappede.

Såfremt din myndighed har tilsluttet sig aftalerne, kan myndigheden blive oprettet i Tolkeportalen, og her foretage bestillinger af tolke.

Ofte er der mulighed for at benytte sig af en fjerntolk i stedet for en fysisk fremmødt tolk.

Fjerntolkning er, når tolkebrugeren har kontakt til tolken via smartphone, iPad eller computer. Tolken oversætter på skærmen det, hun hører.

Fjerntolkning afregnes efter det første kvarter på minutbasis. En fjerntolkning vil således være langt billigere end fysisk tolkning.

Når du snakker med brugeren via fjerntolk, er det den døvne bruger, du kommunikerer med. Der skal derfor ikke laves fuldmagt fra bruger til tolk, for at I som myndighed må kommunikere med tolken.

Er du i tvivl om, hvem der skal betale tolk, så kontakt os

### Hvem kan søge om tolk?

Alle som har et hørehandicap kan søge om bevilling til tolk. Man skal registreres hos DNTM.

### Hvordan bliver man registreret?

Man kontakter os på mail, sms, skriver et brev eller ringer og oplyser sit cpr.nr., hørehandicap, tolketype samt hvordan man kan kontaktes.

### Hvordan søger man om tolk?

Når man er registreret, kan man søge om tolk i Tolkeportalen, kontakte os på mail og sms eller kontakte et tolkefirma, som hjælper videre.

### Hvad er Tolkeportalen?

Tolkeportalen er en it-portal, hvor man kan søge os om bevilling til tolk. Når bevillingen er givet, sender it-portalen automatisk ansøgningen videre til de tolkefirmaer, vi har aftale med og spørger, om de har mulighed for at tolke.

Alle vores foldere kan rekvireres hos os eller downloades på vores hjemmeside

Den Nationale Tolkemyndighed

Tolk til private begivenheder

Tolk til mindesamvær ved begravelser

Tolk til private sundhedstilbud

Tolk i udlandet

Tolk til fritidsaktiviteter

Tolk til ledsagelse

Tolk til hørehandicappede forældre

Tolk til pludseligt opståede forhold

Tolk til RUS-ture og sociale arrangementer

Tolk til læge og speciallæge

Tolk til møde i Jobcentret, ved A-kasse eller fagforening

Tolk i kommuner, regioner og hos statslige myndigheder

Når du ansætter en døv medarbejder

Den Nationale Tolkemyndighed (DNTM) hører under Socialstyrelsen. Vi bevilger tegnsprogs- og skrivetolkning til hørehandicappede til sociale aktiviteter.

DNTM behandler kun ansøgninger om tolk til aktiviteter, hvor der ikke er andre, som er ansvarlige for tolkningen.

Skal man derfor have tolk til uddannelse, samtaler og kurser i Jobcentret, i kommunen eller på hospitalet, er det disse steder, der skal sikre den hørehandicappede tolk.

## Den Nationale Tolkemyndighed

---

Vil du vide mere om os, så besøg vores hjemmeside [www.dntm.dk](http://www.dntm.dk), der er delvis tegnsprogstolket.



Du kan også finde os på Facebook, hvor alle nyheder fremgår, og hvor du er velkommen til at skrive spørgsmål og kommentarer til os og de andre tolkebrugere.

Du kan komme på Facebook fra vores hjemmeside eller søge på nettet. Skriv: [www.dntm.dk](http://www.dntm.dk)



DEN  
NATIONALE  
TOLKE  
MYNDIGHED

Den Nationale Tolkemyndighed

---

Edisonsvej 1  
5000 Odense C

Tlf : 7463 3686  
Fax : 7469 3686  
Sms : 2591 8888  
[dntm@dntm.dk](mailto:dntm@dntm.dk)  
[www.dntm.dk](http://www.dntm.dk)

Find os på Facebook!



DEN  
NATIONALE  
TOLKE  
MYNDIGHED



**Tolk i kommuner,  
regioner og hos  
statslige myndigheder**

Hørehandicappede