

## Vejledning til fjerntolkning

~~~~~  
Fjerntolketjenesten er åben alle hverdage kl. 08.00-15.00 på [dntm.dk/fjerntolk](http://dntm.dk/fjerntolk)

### Step-by-step guide

1. Besøg [www.dntm.dk/fjerntolk](http://www.dntm.dk/fjerntolk) fra computer, tablet eller mobiltelefon.
2. Klik på ikonet "Start fjerntolkning" når du er klar til at benytte fjerntolkning



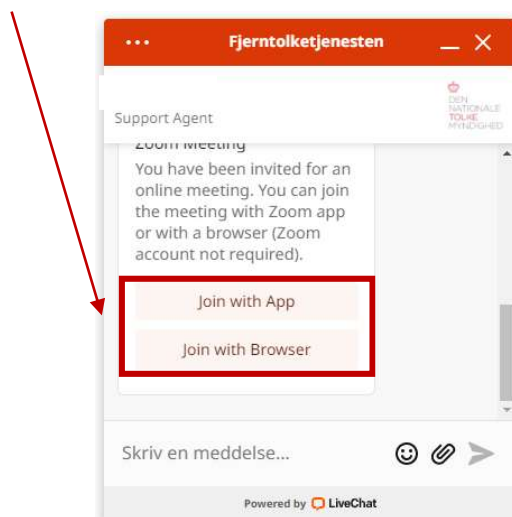
3. Udfyld formularen med dine oplysninger.

A mobile app interface showing a registration form. The text reads: "Velkommen til Fjerntolketjenesten! Udfyld venligst formularen herunder, før du begynder chatten." Below this are several input fields: "Navn på dig selv: \*", "Hvem skal vi kontakte?" (with sub-fields for "Navn på den vi skal kontakte \*" and "Telefonnummer på den vi skal kontakte \*"), and "Evt. firmanavn / afdeling som vi skal kontakte". A red "Start chatten" button is at the bottom. The interface is powered by LiveChat.

4. Du får besked om din plads i køen til fjerntolkning



5. Når det er din tur, vil du få svar fra en fjerntolk og/eller få en anmodning om at starte fjerntolkning via Zoom



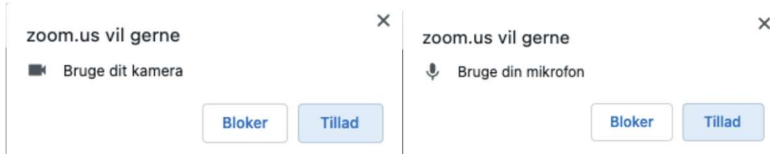
6. Hvis du ikke før har benyttet tjenesten bedes du klikke på "I Agree" til Zooms "terms of Service" og "Privacy Policy":

To use Zoom, you need to agree to the

[Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#).



7. Du skal acceptere at Zoom må bruge mikrofon og kamera



8. Fjerntolkningen vil nu begynde.
9. Når fjerntolkningen er overstået, kan du lukke vinduet ned.