

Når du bruger Fjerntolketjenesten

Denne information handler om:

- de oplysninger DNTM behandler om dig, når du bruger Fjerntolken
- hvordan vi passer på dine oplysninger
- hvilke rettigheder du har.

Sagsnr.:
2022 - 5008

Dato:
15-04-2023

Kategorier af personoplysninger

Når du bruger Fjerntolken, bruger DNTM og vores leverandører Livechat og Zoom almindelige og følsomme personoplysninger om dig for at kunne tilbyde dig fjerntolkning.

Hvorfor bruges dine personoplysninger?

DNTM må bruge dine personoplysninger som led i vores myndighedsudøvelse efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra e og tolkelovens § 7, stk. 3 og 4, når det sker i forbindelse med anmodning og levering af tolkeydelser.

Tredjelandsoverførsler

Du skal være opmærksom på, at dine personoplysninger kan overføres til usikre tredjelande i USA og Australien, da LiveChat og Zoom anvendes som underleverandør til Fjerntolketjenesten.

Dette gør sig kun gældende, hvis amerikanske myndigheder anmoder om udlevering af dine personoplysninger.

Grundlaget for overførslen er EU-Kommissionens standardbestemmelser, som du kan finde en kopi af på LiveChats hjemmeside.

Opbevaring af dine oplysninger

Dine personoplysninger gemmes af DNTM med henblik på at lave årlige beretninger på tolkeområdet til Socialministeren efter Tolkelovens § 15, stk. 4.

Derfor gemmes dine personoplysninger i et år. Herefter sletter DNTM dem.

Dine rettigheder

Når DNTM bruger dine personoplysninger, har du nogle rettigheder:

- Du har en ret til få indsigt i dine oplysninger.
- Du har ret til at få rettet dine oplysninger.
- Du har ret til at gøre indsigelse mod Tolkemyndighedens behandling af dine oplysninger.

Kontaktoplysninger for Social- og Boligstyrelsen

DNTM er en del af Social- og Boligstyrelsen. Social- og Boligstyrelsen er ansvarlig for behandling af dine personoplysninger, når du bruger Fjerntolken.

Den Nationale Tolke Myndighed (DNTM)

Edisonsvej 1, 5000 Odense C.

CVR nr. 26144698

Tlf. 74 63 36 86

E-mail: dntm@dntm.dk

Digital Post: <https://post.borger.dk/send/fbf9edc2-e287-4260-a53c-96f724a670a2/e4bbebcb-fc71-42be-af11-250f3ad82232/>

Du kan også kontakte Social- og Boligstyrelsens databeskyttelsesrådgiver:

Tlf. 41 93 24 50

E-mail: dpo@socialstyrelsen.dk

Digital Post: <https://post.borger.dk/?logon=borger&function=inbox&mailboxid=21231>

Hvis du henvender dig via e-mail, opfordrer vi dig til at undlade at medsende følsomme eller fortrolige personoplysninger.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, Social- og Boligstyrelsen behandler dine personoplysninger på.

Datatilsynets telefonnummer er 33 19 32 00. Du finder Datatilsynets andre kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk