



## Tolk i kommuner, regioner og hos statslige myndigheder

Alle offentlige myndigheder og institutioner har pligt til at sikre, at de tilbud og ydelser de tilbyder borgerne er tilgængelige for alle. Det kaldes sektoransvar. Sektoransvaret er beskrevet i Forvaltningslovens § 7.

Sektoransvaret gælder for alle offentlige myndigheder og institutioner, uanset de er statslige, regionale eller kommunale.

Tolkemyndigheden er meget gerne behjælpelig med at finde en tolk for andre myndigheder og institutioner - vi har jo nem og tæt kontakt med tolkene!

Vi skal vide tid og sted for tolkningen samt myndighedens EAN nr. Vi lægger opgaven i Tolkeportalen, der udvælger billigst ledige tolk. Vi tager et lille servicegebyr på 50 kr. for tjenesten.

Ofte er der mulighed for at benytte sig af en fjerntolk i stedet for en fysisk fremmødt tolk.

Fjerntolkning er, når tolkebrugeren har kontakt til tolken via smartphone, iPad eller computer. Tolken oversætter på skærmen det, hun hører.

Fjerntolkning afregnes efter det første kvarter på minutbasis. En fjerntolkning vil således være langt billigere end fysisk tolkning.

Når du snakker med brugeren via fjerntolk, er det den døv bruger, du kommunikerer med. Der skal derfor ikke laves fuldmagt fra bruger til tolk, for at I som myndighed må kommunikere med tolken.

Er du i tvivl om, hvem der skal betale tolk, så kontakt os

### Hvem kan søge om tolk?

Alle som har et hørehandicap kan søge om bevilling til tolk. Man skal registreres hos DNTM.

### Hvordan bliver man registreret?

Man kontakter os på mail, sms, skriver et brev eller ringer og oplyser sit cpr.nr., hørehandicap, tolketype samt hvordan man kan kontaktes.

### Hvordan søger man om tolk?

Når man er registreret, kan man søge om tolk i Tolkeportalen, kontakte os på mail og sms eller kontakte et tolkefirma, som hjælper videre.

### Hvad er Tolkeportalen?

Tolkeportalen er en it-portal, hvor man kan søge os om bevilling til tolk. Når bevillingen er givet, sender it-portalen automatisk ansøgningen videre til de tolkefirmaer, vi har aftale med og spørger, om de har mulighed for at tolke.

Alle vores foldere kan rekvireres hos os eller downloades på vores hjemmeside

Den Nationale Tolkemyndighed

Tolk til private begivenheder

Tolk til mindesamvær ved begravelser

Tolk til private sundhedstilbud

Tolk i udlandet

Tolk til fritidsaktiviteter

Tolk til ledsagelse

Tolk til hørehandicappede forældre

Tolk til pludseligt opståede forhold

Tolk til RUS-ture og sociale arrangementer

Tolk til læge og speciallæge

Tolk til møde i Jobcentret, ved A-kasse eller fagforening

Tolk i kommuner, regioner og hos statslige myndigheder

Når du ansætter en døv medarbejder

Den Nationale Tolkemyndighed (DNTM) hører under Socialstyrelsen. Vi bevilger tegnsprogs- og skrivetolkning til hørehandicappede til sociale aktiviteter.

DNTM behandler kun ansøgninger om tolk til aktiviteter, hvor der ikke er andre, som er ansvarlige for tolkningen.

Skal man derfor have tolk til uddannelse, samtaler og kurser i Jobcentret, i kommunen og på hospitalet, er det disse steder, der skal sikre den hørehandicappede tolk.

## Den Nationale Tolkemyndighed

---

Vil du vide mere om os, så besøg vores hjemmeside [www.dntm.dk](http://www.dntm.dk), der er delvis tegnsprogstolket.



Du kan også finde os på Facebook, hvor alle nyheder fremgår, og hvor du er velkommen til at skrive spørgsmål og kommentarer til os og de andre tolkebrugere.

Du kan komme på Facebook fra vores hjemmeside eller søge på nettet. Skriv: [www.dntm.dk](http://www.dntm.dk)



### Den Nationale Tolkemyndighed

---

Vestergade 12, 1.  
6200 Aabenraa

Tlf : 7463 3686  
Fax : 7469 3686  
Sms : 6099 46733686  
[dntm@dntm.dk](mailto:dntm@dntm.dk)  
[www.dntm.dk](http://www.dntm.dk)

Find os på Facebook!



# DEN NATIONALE TOLKE MYNDIGHED



**Tolk i kommuner,  
regioner og hos  
statslige myndigheder**

Hørehandicappede