

Fra: Bo Kragelund
Sendt: 8. juli 2022 10:20
Til: DK-Tolkene (kontakt@dk-tolkene.dk); Ellebæk, Pallesen, Thorkildsen og Trolle; Høreforeningen; LT3; Mallard; Signatolkene; Signboard; Småtegn; Tegn og tolk; TegnsprogsTolkeKonsortiet (kontakt@ttk.nu); Tegnsprogstolkning.dk; Tekst og tegn; TolkeDanmark; TolkeKonsortiet; Tolkeværket og T-smile
Cc: dntm@dntm.dk; Support-SOS; Stina Kjær Madsen; Bo Kragelund - dntm
Emne: Sommerhilsen fra DNTM

Prioritet: Høj

Kategorier: Møde

Kære tolkeleverandører

Juli måned er taget i brug, og før sommerferien får I lige et par vigtige orienteringer her fra Tolkemyndigheden:

Tolkenes profiler i Tolkeportalen:

I starten af året, var der noget knas med oprettelse af tolke i Tolkeportalen. Det betød, at nogle tolke som en midlertidig løsning blev oprettet i nye tolkeprofiler. Det betød, at der var tolke, der havde op til fire profiler.

Alle tolkeprofiler er nu blevet gennemgået, og de profiler, hvor der er dubletter, tripletter osv. er blevet lagt sammen.

Alle tolke skal således fremover logge ind på Tolkeportalen med NemID eller RID. (Ikke på apps, det er som før).

Som leverandør skal I derfor kontrollere jeres tilknyttede tolke inde i Tolkeportalen (under menupunktet "Tolke" i venstre side). Mangler en af jeres tolke på jeres tolkeliste, skal I tilknytte denne på ny.

Alle tolke skal have tilknyttet enten sit CPR nr eller RID nr (medarbejdercertifikat), fordi tolken skal logge på med sit NemID eller medarbejdercertifikat i Tolkeportalen, for at vedligeholde sit CPD. Det er Jeres ansvar som leverandører, at Jeres tolke vedligeholder deres CPD.

Så samtidig med gennemgangen af tolkelisten, så se efter, om tolkene har enten RID eller CPR tilknyttet. Hvis det mangler, så få det tilføjet.

Er der herefter tolke, som stadig ikke kan logge sig ind på Tolkeportalen, må I kontakte vores support på support-sos@socialstyrelsen.dk. Husk de skal medsende beskrivelse af, hvad de har gjort, og gerne med screen dumps af evt. fejlmeddelelser.

Opmærksomhed ved foreslåede gensalg:

Husk ved afslutning af opgaver i Tolkeportalen, at være opmærksom på, om en for sent aflyst opgave ved afslutning foreslås gensolgt. Hvis der ikke skal være tale om gensalg, så skal gensalgfeltet ændres manuelt af Jer.

Og så er sommeren jo i fuld gang!

Det har været et travlt halvår, med mange udfordringer med at få den gode gamle Tolkeportal (som i mandags havde 11 års fødselsdag) til at fungere med de nye udbudsregler, for trods grundig forberedelse, viste der sig hjørner rundt omkring i Tolkeportalen, hvor tingene ikke fungerede helt som de skulle. Vi vil gerne sige mange tak for Jeres tålmodighed og forståelse herfor.

Tolkemyndigheden er som vanlig åben alle hverdage (ej telefonisk om onsdagen), parat til at hjælpe med Jeres spørgsmål.

Go´ sommer!

Venlige hilsner

Bo Kragelund

Leder af Tolkemyndigheden

Mobil +45 53 63 36 86

bokr@socialstyrelsen.dk



Telefon +45 72 42 37 00

www.socialstyrelsen.dk

www.DNTM.dk

[Sådan behandler vi personoplysninger](#)